

ESPECIFICAÇÃO DA DEMANDA

PÚBLICO-ALVO

Microempresa, MEI.

SETOR(ES) DO PÚBLICO-ALVO

Indústria, Comércio, Serviço, Agronegócios

SEGMENTO DO PÚBLICO-ALVO

Multissetorial

NECESSIDADE DO PÚBLICO-ALVO

Contratação de empresa de mercado para executar programa de aceleração para negócios de impacto com o objetivo de fortalecer a maturidade de gestão e trabalhar indicadores de impacto. Por sua natureza, os negócios de impacto têm dificuldade em conciliar gestão e impacto e acabam dando mais atenção para um ou outro. Queremos trabalhar de forma que consigam se estruturar e ter mecanismos de gestão eficientes. O programa de aceleração terá duração de 4 meses e deverá ser estruturado com ações de mentoria, consultoria e encontros coletivos (oficinas/workshops/palestras), considerando o seguinte:

- O mentor deverá ser profissional experiente na temática de impacto que acompanhará o negócio durante todo o programa de aceleração, tendo 5 sessões de mentoria de 2h cada um. Será de responsabilidade do mentor preencher dashboard específico para registro de todo o atendimento feito ao participante, assim como é o mentor que irá definir os temas de consultoria indicado para cada negócio e monitorar os KPIs definidos para o programa.
- As consultorias serão temáticas e individualizadas, de acordo com a necessidade indicada pelo mentor após cada sessão realizada. Por experiência, os temas mais recorrentes são: modelagem de negócio; finanças; marketing digital; vendas; indicadores e jurídico. Ao longo do programa, serão realizadas 3 sessões de consultoria, com 6h de duração cada. Todas as ferramentas trabalhadas com os participantes deverão ser compartilhadas com a equipe de gestão.
- Os encontros coletivos deverão abordar temas como ODS; sustentabilidade; indicadores de impacto; mensuração de impacto; investimento e pitch. Serão online, com duração máxima de 2h, e é desejável que tenham convidados para trocarem experiência com os participantes. Espera-se que esses encontros não seja um momento de aplicação de teoria, mas sim um espaço para compartilhamento de experiência a partir de pontos importantes referente a cada tema. A periodicidade desses encontros será definida posteriormente.

RESULTADOS / BENEFÍCIOS ESPERADOS COM A APLICAÇÃO DO PRODUTO OU SERVIÇO

- Resultados finalísticos: Aumento do faturamento; aumento do potencial de impacto; melhoria de gestão. Tais resultados não serão de responsabilidade somente do executor do programa, mas todas as ações dos mentores e consultores deverão ser construídas tendo-os como base e meta.

- Resultados intermediários: Reforço da marca SEBRAE como ator em programas de aceleração; NPS > 80; negócios e parcerias feitos entre os participantes.

OBSERVAÇÃO

Buscamos empresas especializadas em negócios de impacto para ações de mentoria, consultoria e encontros coletivos (oficinas/workshops/palestras). A aplicação será online e tem início previsto para abril/2022.